

# G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HUSUSUNDA AYDINLATMA METNİ

G4S GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ (“G4S GÜVENLİK”) olarak kişisel bilgilerinizin güvenliğinin sağlanması konusunda önemsiyoruz.

Bu itibarla, G4S GÜVENLİK; 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun** (“KVKK”) 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla, kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilere yer verilen aşağıdaki açıklamaları siz değerli müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin dikkatine sunar.

Bu anlayışla müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin kişisel verileri başta olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, faaliyetlerimizin ifası süresince edindiğimiz tüm kişisel verilere ilişkin verinin işlenmesi, saklanması, aktarılmasına ilişkin işlemleri **G4S GÜVENLİK Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’na** (“Politika”) göre gerçekleştirmekteyiz.

### Kişisel Verileri İşleme İlkelerimiz

KVKK’nın 4. maddesi uyarınca veri sorumlusu konumundaki G4S GÜVENLİK, kişisel verilerin işlenmesinde;

- Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma:

Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olma, kişisel verilerin işlenmesinde kanunlarla ve diğer hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkelere uygun hareket edilmesi zorunluluğunu ifade etmektedir. Dürüstlük kuralına uygun olma ilkesi uyarınca veri sorumlusu, veri işlemedeki hedeflerine ulaşmaya çalışırken, ilgili kişilerin çıkarlarını ve makul beklentilerini dikkate almalıdır. G4S GÜVENLİK, kişisel verilerin işlenmesinde kanunlarla ve diğer hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile dürüstlük kurallarına uygun hareket etmektedir.

- Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma:

Kişisel verilerin doğru ve güncel tutulabilmesini teminen; kişisel verilerin elde edildiği kaynaklar belirli olmalı, kişisel verilerin toplandığı kaynağın doğruluğu test edilmeli, kişisel verilerin doğru olmamasından kaynaklı talepler göz önünde bulundurulmalı ve bu kapsamda makul önlemler alınmalıdır. G4S GÜVENLİK, her zaman veri sahibinin bilgilerini doğru ve güncel olmasını temin edecek önlemleri almaktadır.

- Belirli, Açık Ve Meşru Amaçlar İçin İşleme:

G4S GÜVENLİK’in işlediği kişisel veriler, yapmış olduğu iş veya sunmuş olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gereklidir. Bu itibarla, G4S GÜVENLİK kişisel veri işleme amaçlarının açıklandığı Aydınlatma Yükümlülüğü Beyanı’nda belirlilik ve açıklık ilkesine uyuma önem vermektedir.

- Kişisel Verilerin, İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olması:

İşlenen verilerin belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli olması, amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmasını gerektirmektedir. Bu itibarla G4S GÜVENLİK, amacı gerçekleştirmeye yönelik yeterli verileri temin etmekte, bunun dışındaki amaç için gerekli olmayan verileri işlemeden kaçınmaktadır.

- İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:

Kişisel verilerin “amaçla sınırlılık ilkesi” nin bir gereği olarak işlendikleri amaç için gerekli olan süreye uygun olarak muhafaza edilmesi gerekir. Bu itibarla G4S GÜVENLİK, ilgili kişisel veriler için

mevzuatta öngörölmüş bir süre varsa bu süreye riayet etmekte; eğer böyle bir süre öngörölmemişse işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Hem G4S GÜVENLİK'in hukuki yükümlölükleri gereği tabi olduğu mevzuat kapsamında öngörölen sürelerin, hem de işlendikleri amaç için gerekli olan sürelerinin aşılması durumunda, kişisel veriler G4S GÜVENLİK tarafından Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

### **Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşlenme Amaçları:**

KVKK uyarınca kişisel veri kimliği belirli ve belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü veri olarak tanımlanmış olup bu kapsamda kabul edilecek her türlü veriniz G4S GÜVENLİK nezdinde ilgili mevzuata tabi olarak değerlendirilmektedir.

Kişisel verileriniz, G4S GÜVENLİK tarafından sağlanan hizmet ve G4S GÜVENLİK ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; Abone Bilgi Formları, Elektronik Güvenlik Sistemi, Alarm İzleme Merkezi, G4S GÜVENLİK birimleri ve ofisleri, Grup Şirketleri, internet sitesi, müşteri görüşmeleri, ses ve görüntü kayıtları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak G4S Güvenlik ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi ve bu kapsamda gerekli işlerin yürütölmesi amacıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde veya veri işleme amacının gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklanmaktadır.

Ayrıca, G4S Güvenlik veya Grup Şirketlerimizin hizmetlerini kullanmak amacıyla çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir.

G4S GÜVENLİK ya da atayacağımız gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kişisel veriler aşağıda sayılan amaçlar kapsamında, KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartları başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir:

- Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- Fiziki Güvenlik Hizmetlerinin sunulması,
- Güvenlik Sistemleri ve Teknolojileri Hizmetlerinin sunulması,
- Elektronik Güvenlik Sisteminin kurulması,
- Alarm İzleme Merkezi ile bağlantı kurularak gözlem hizmetinin sunulması,
- Alarm İzleme Merkezi vasıtası ile abonelerde kurulu sistem ile haberleşmeyi gerçekleştirmek ve gelecek alarmlarla ilgili kurumlar ile abone tarafından belirtilmiş yetkili kişilere bildirimde bulunmak,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlölüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Şirket ile iş ilişkisinde bulunan kişiler ile irtibat sağlamak,
- G4S GÜVENLİK'in, Grup Şirketlerinin ve G4S GÜVENLİK ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Pazarlama, ürün tanıtımı,
- Müşteri memnuniyet anketi,
- Uyumluluk yönetimi,
- Yasal raporlama yapmak,
- Faturalandırma,
- Etkinlik yönetimi,
- Hukuk, denetim ve mali işlerinin yürütölmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara kanundan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, giriş ve çıkışların tespiti ve kontrolü amacıyla,

- Sosyal ağlar aracılığıyla üyelik süreçlerini yönetmek,
- Çağrı merkezi süreçlerini yönetmek,
- Kurumsal iletişimi sağlamak,
- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da bildirimlerde bulunmaktır.

### **Kişisel verilerin işleme şartları**

Kişisel verilerin işlenmesinde, verisi işlenen gerçek kişinin açık rızasının alınması temel ilkedir. Ancak ilgili kişinin açık rızası alınmadan kişisel verilerin işlenebileceği durumlar, yani hukuka uygunluk halleri aşağıda belirtilmektedir:

#### *Kanunlarda açıkça öngörülmesi*

Vergi Mevzuatı, Ticaret Mevzuatı, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuat vb.

#### *Sözleşmenin İfası*

Satış / Hizmet Sözleşmesi vb.

#### *Fiili İmkânsızlık*

Fiili imkânsızlık nedeniyle rıza veremeyecek olan ya da ayırt etme gücü olmayan kişi. Bilinci kapalı kişinin iletişim veya adres bilgisi. Kaçırılan bir kişinin konum bilgisi.

#### *Veri Sorumlusunun Hukuki Sorumluluğu*

Mali Denetimler, Güvenlik Mevzuatı, Sektör Odaklı Regülasyonlarla Uyum.

#### *Aleniyet Kazandırma*

İlgili kişinin kendisine ait bilgileri umumun bilgisine sunması.

#### *Hakkın Tesisi, Korunması, Kullanılması*

Dava açılması, tescil işlemleri vb. işlerde kullanılması zorunlu veriler.

#### *Meşru Menfaat*

Veri sahibinin temel haklarına zarar gelmemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması halinde veri işlenebilir.

### **Bina/Ofis/Tesis Girişleri, Eklentileri ile İçerisinde Güvenliğin Sağlanması ve İşlemin Sürdürülebilmesi Amaçlarıyla Kişisel Verilerin İşlenmesi**

G4S GÜVENLİK ile ziyaretçi ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerin korunması amacıyla; G4S GÜVENLİK'in bina, ofis ve tesislerinde, eklentilerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile ziyaretçi giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Ziyaretçi olarak G4S GÜVENLİK bina, ofis veya tesislerine gelen kişilerin isim ve soyadları gerek güvenlik, gerekse şirket politikasının ve işleyişinin gereği kaydedilebilmekte olup, ilgili bilgiler elde edilirken kişisel veriler KVKK'na uygun olarak korunup işlenmekte, G4S GÜVENLİK nezdinde asılan ya da diğer şekillerde ziyaretçilerin bilgisine sunulan yazılar aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bilgilendirilmektedir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel veriler yukarıdaki amaçlar içerisinde;

- Dış kaynaklı ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla sınırlı olarak tedarikçilerimize ve çözüm ortaklarımıza,
- İş ortaklarımız ve iş bağlantılarımıza,
- Verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız kişi ve kurumlara
- Grup şirketlerine,
- Hukuken yetkili idari ve resmi makamlara
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine,

- Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması amacıyla sınırlı olarak hissedarlarımıza,

KVKK'nun 8. ve 9. Maddeleri uyarınca ve yukarıda açıklanan ilke ve kurallara göre aktarılabilir.

### **Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması**

G4S GÜVENLİK işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında yerleşik üçüncü kişilere (yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), aldığımız üçüncü kişilerle, işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan Grup Şirketleri, iş ortakları, tedarikçi firmalar, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmaları ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflar ile yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

G4S GÜVENLİK tarafından KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket edilmek kaydıyla ve işleme, depolanma, idare veya işbu metinde belirtilen Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşlenme Amaçları doğrultusunda kişisel veriler mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarılabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınır.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz; G4S GÜVENLİK veya G4S GÜVENLİK adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, sosyal medya uygulamaları ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda G4S GÜVENLİK'in ticari hayatını sürdürebilmesi, ürün ve hizmetlerin yasal çerçevede sunulabilmesi, ve yasalardan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile edinilir.

### **Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde düzenlenen yöntemlerle G4S GÜVENLİK'e iletmeniz durumunda, G4S GÜVENLİK talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bir ücret öngörülmesi halinde, G4S GÜVENLİK tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Yukarıda (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme  
Haklarına sahiptir.

### **TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ**

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, Kişisel Veri Sahibi yukarıda belirtilen haklarını kullanmak ile ilgili talebini, kimliğini tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte; [www.g4s.com.tr](http://www.g4s.com.tr) adresindeki KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BAŞVURU FORMU'nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Ayazağa Mah. Atatürk Cad. Mezarlık Sok. No:1 Sarıyer/İstanbul adresine bizzat elden iletebilir veya noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ulaştırabilir veya [kvkk@tr.g4s.com](mailto:kvkk@tr.g4s.com) mail adresine iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgililere yasal süreler içerisinde geri dönüşte bulunulacaktır.