



G4S FIRE360

G4S Fire360 biedt een integrale oplossing voor het aansluiten van uw brandmeldinstallatie (BMI) op de alarmcentrale van de brandweer en het Secure Operations Center (SOC) van G4S. Hierdoor bent u verzekerd van een snelle opvolging bij een brandalarm.

Voor wie?

Als eigenaar, beheerder of huurder van een pand bent u vanwege de wet- en regelgeving in bepaalde gevallen verplicht een brandmeldinstallatie te plaatsen. Een brandmeldinstallatie moet bij een verhoogd risico doormelden naar de regionale alarmcentrale van de brandweer (RAC) of naar een particuliere alarmcentrale, zoals het G4S SOC. G4S biedt met Fire360 een integrale oplossing, waarbij alles via één partij wordt geregeld. U voldoet aan uw zorgplicht omtrent brandregelgeving en wordt volledig ontzorgd.

Hoe werkt Fire360?

Als uw gebouw een brandmeldinstallatie heeft, is het zaak dat brandalarmen automatisch snel en efficiënt naar een alarmcentrale worden doorgemeld. Voor de doormelding en opvolging hebben wij de Fire360 oplossing, een gecertificeerde dienst voor alarmtransmissie. In overleg met u laten wij de installatie van de G4S-apparatuur en netwerkvoorzieningen door een geselecteerd installatiebedrijf uitvoeren. Zij verzorgen vervolgens de doormelding naar de RAC of het SOC en geven gebruiksinstructie aan de beheerder brandmeldinstallatie (BBMI), die zelfstandig de doormelding naar de alarmcentrale kan testen. Bij een succesvol resultaat levert het installatiebedrijf de doormelding aan u op. Als het gebruik van het gebouw verandert, laat u de doormelding eenvoudig aanpassen van RAC naar SOC of andersom. Wij kunnen deze wijziging in overleg met het installatiebedrijf op afstand voor u doorvoeren.

Indien uw brandmeldinstallatie is ingesteld op doormelding naar het RAC, gaat de brandmelding automatisch naar de brandweer. Wij beheren en controleren de verbinding met de alarmcentrales waarop u bent aangesloten. Bij doormelding naar het SOC bieden wij ook de mogelijkheid tot technische en/of visuele verificatie, waarna we u of de hulpdiensten informeren. Standaard probeert G4S tijdens openingstijden contact te krijgen met het risico-object

om u te assisteren bij het vinden en melden van de omvang en locatie van de brand.

Het G4S SOC handelt daarnaast altijd conform de afgesproken protocollen. Bijvoorbeeld door uw personeel of beheerder brandmeldinstallatie (BBMI) te alarmeren of een BBMI van G4S de alarmmelding te laten opvolgen. De volgorde van handelen stemmen we vóór de installatie van Fire360 met u af. Het alarmeren van de brandweer gebeurt altijd volgens de actuele landelijke werkafspraken die G4S hierover met de hulpdiensten maakt.

Vanuit ons SOC monitoren wij de prestaties van alle verbindingen. Tijdens incidenten ondersteunt het SOC op afstand gebruikers, de alarmopvolger en de hulpdiensten. We informeren alle partijen direct volgens protocol.

Fire360 is een toekomstvaste oplossing. Bij technologische ontwikkelingen bieden wij een vervangend systeem zonder verdere kosten voor apparatuur. G4S controleert continu de prestaties van de keten, informeert betrokkenen pro-actief van te nemen acties en laat dit periodiek door een onafhankelijke partij controleren. De Fire360 oplossing is als keten gecertificeerd, de componenten voldoen allemaal aan de relevante EN 54 productcertificaten.

Voordelen

- **Duidelijk:** één contractpartij, namelijk G4S óf direct bij uw installateur
- **Betrouwbaar:** de gehele Fire360 keten is gecertificeerd
- **Lage kosten:** wij bieden deze dienst tegen geringe kosten en met beperkte eenmalige kosten
- **Verzorgde logistiek:** via de G4S-app kunt u eenvoudig gegevens updaten en inzien

Waarom G4S?

Als landelijke betrouwbare speler waarborgen wij uw continuïteit. Met moderne techniek verzorgen we een up-to-date systeem en een betrouwbare gecertificeerde verbinding voor brandmeldingen. Met onze lokale partners helpen en ontzorgen wij u. Landelijk hebben wij een groot netwerk van gecertificeerde installateurs die het systeem bij u kunnen installeren. Voor deze diensten heeft u één aanspreekpunt, die alles voor u regelt.

Kenmerken G4S Fire360

Kenmerken / mogelijkheden:	Bij een andere leverancier OMS-diensten	Bij een andere leverancier PAC-diensten	Bij een ander branddetectie- bedrijf	G4S Fire360
Levering EN 54-21 apparatuur	✓	Afhankelijk van branddetectiebedrijf	Alleen nieuwe installaties	✓
Installatie door huisinstallateur	✗	✓	✓	✓
Levering netwerkdienst	✓	Niet altijd mogelijk	✗	✓
Levering end-to-end dienst Plug & Play voor installateur	Altijd afhankelijk van OMS-leverancier	Altijd afhankelijk van ICT abonnee	Altijd afhankelijk van ICT abonnee	✓
Levering certificaat doormelding	✗	✗	✗	✓
Doormelding inbraak over dezelfde apparatuur	✗	Altijd afhankelijk van installatiebedrijf	✓	✓
Doormelding inbraak over dezelfde infrastructuur	✗	✗	✗	✓
Autonome voeding van doormeldapparatuur, inclusief noodstroom	✓	✗	✗	✓
Wijzigingen via webportal	✓	✓	n.v.t.	✓
Meldingen via app	✗	✗	n.v.t.	✓
Alarmopvolging via surveillance G4S	✗	✗	n.v.t.	✓
Zelfde waarschuw adressen en actiepatronen als voor inbraak diensten	✗	✗	n.v.t.	✓
Remote extra dienstverlening, toegang op afstand	✗	✗	n.v.t.	✓
Technologisch toekomstvast (vervanging van techn5G, IPv6, glasvezel)	✗	✗	n.v.t.	✓

Over G4S

G4S maakt ieders woon-, werk- en leefomgeving veiliger als marktleider in veiligheids- en beveiligingsoplossingen. Dit doen we door nauwe samenwerking met klanten en ketenpartners, verregaande kennis over diverse sectoren én door continu te investeren in gekwalificeerde mensen en waardevolle innovaties. G4S is beursgenoteerd in Londen en Kopenhagen en is wereldmarktleider met ruim 550.000 medewerkers in ongeveer 90 landen, waarvan ruim 6.000 in Nederland.

Wilt u meer weten over Fire360?

Neem dan contact met ons op.

@ fire360@nl.g4s.com

☎ **088 234 56 57**

🌐 www.g4s.nl