

Bulletin G4S

UNE PUBLICATION DE G4S CANADA – ÉTÉ 2015 www.g4s.ca/fr-CA/



Table des matières

Les Prix Summit 2014

Vous pouvez maintenant faire vos sélections pour les prix Summit 2014, et ce jusqu'au 3 avril!
Allez à la page 3 pour connaître les catégories et apprendre comment sélectionner vos collègues!



G4S reçoit le Prix Global CEO Top Safety

Le leadership en sécurité de G4S Canada a été souligné au Projet des sables bitumineux de Kearl au nord de l'Alberta.
Allez à la page 2 pour en savoir plus.



Prix humanitaires G4S

Avninder Sangha et Andrew Ransom se sont chacun vu décerner un prix humanitaire G4S soulignant leur courage et leur service aux clients exceptionnels. Allez à la page 3 pour lire l'histoire d'Avninder, et à la page 6 pour celle d'Andrew.



G4S Aviation soutient les personnes atteintes d'autisme et leurs familles

G4S Aviation a participé à la tournée annuelle de l'YVR sur l'accessibilité pour les personnes atteintes d'autisme (YVR Accessibility Tour) à l'aéroport international de Vancouver, pour aider les familles locales à se préparer aux défis que posent les voyages en avion. Allez à la page 5 pour lire l'histoire.

Notre engagement envers l'égalité	3
Des équipes solides pour une belle atmosphère en milieu de travail	4
Le personnel primé de G4S Canada	5
Pensez à une carrière dans les Patrouilles de G4S	5
Des changements à venir dans les normes de Santé et Sécurité du SIMDUT	5
La sécurité intégrée pour la protection contre le terrorisme	6
Une journée dans... Les centres de distribution	6
La division résidentielle de G4S donne en retour	7
L'amour prend son envol à l'aéroport de Victoria	7

Éditeur
Peter Panaritis, président et chef de la direction, G4S Canada

Rédactrice en chef
Katie McLeod, directrice nationale, communications & opérations des ventes, G4S Canada

Chef d'édition
Adam Rawlings, rédacteur/soutien au marketing, G4S Canada

Traductrice et réviseure de la version française
Valérie Arboit, traductrice, G4S Canada

Conception graphique
Elwira Wozniak, Wozcreative.com

PLUS:

4 G4S Canada continue d'enchaîner les succès

4 Un produit sous la loupe : Les machines à rayons X.

7 Une carte postale de G4S Calgary.



DES HISTOIRES À PARTAGER DANS LE BULLETIN? DES IDÉES? Envoyez un courriel à newsletter@ca.g4s.com
Previous issues note : Les bulletins précédents se trouvent sur notre site Web (www.g4s.ca/fr-CA/).

Célébrer le service

Les employés célébrant des anniversaires de service entre septembre 2014 et mars 2015

25 ans

Andrew Perras
Ramona Sentner
Condominium Est
Centre National de Contrôle

20 ans

Premvanti Boury
Marlene Calalang
Judith Dionaldo
David Ferguson
Narinder Hayer
Nancy Marasigan
Herbert Noyce
aéroport international de Vancouver
aéroport international de Vancouver
aéroport international de Vancouver
Haute direction
aéroport international de Vancouver
aéroport international de Vancouver
Condominium Ouest

15 ans

Ifzal Ahmed
Susan Alexander
Aaron Alice
Robert Brooks
Larry Burton
Pamela Carmichael
Brian G Charman
Andrew Danilchenko
Timothy Douglas
Masoud Durukhsan
Richard Gomez
Richard Harper
Athanasia Iorfida
Naseem Iqbal
Sripathy Kumarasamy
Leonardo Lllamar
Wai Mak
Nashirudin Mulji
Aynthia Prasad
Stacey Santos
Amber Shah
Mazhar Shah
Dawn Walsh
Toronto-Ouest
Abbotsford
Windsor
Toronto-Ouest
Kingston
Comox
Sandspit
Siège social
Kingston
Condominium Est
Toronto-Ouest
Kingston
Condominium Ouest
Toronto-Ouest
Condominium Est
Aéroport international de Vancouver
Aéroport international de Vancouver
Aéroport international de Vancouver
Aéroport international de Vancouver
Windsor
Condominium Est
Condominium Est
Condominium Est

10 ans

Tariq Abbasi
Ashfaq Ahmad
Gabriela Alvarez Lopez
Muhammad Amjad
Atem Ani
Makram Antonious
Osmond Ariel
Seyoum Assefa
Arshad Azmat
Salvatore Badalucco
Robert Baldasio
Eshagh Banyamin
Diane Beatty
Frank Begley
Melissa N Bell
Bryan Bermejo
Glenn Bodie
Paul Carr
Sean Carson
Scott Carter
Christian Chagnon
Kuldeep Chhokar
Jim Chui
Kenneth Cronkwright
Simon Curtis
Michael Dayman
Sandip Dhatt
Tammy Engen
Elsie Ewere
Margaret Ewing
Robert Flemming
Robert Forty
Denise Franklin
Jane Grass
Daniel N Green
Tyler Gurney
William Hare
Fitzarthur Higgins
Kenneth Holden
Basra Hunt
Gopinath Indrakanti
Fawad Jahangiry
Veronica Karuru
Frederick Kent
Ahmed H Khan
Condominium Est
Edmonton
Aéroport international de Vancouver
Hamilton
Ottawa
Condominium Ouest
Condominium Ouest
Hamilton
Ottawa
Newmarket
Condominium Est
Condominium Ouest
Kelowna
Kingston
Condominium Ouest
Comox
Condominium Est
London
Hamilton
Calgary
Aéroport international de Vancouver
Aéroport international de Vancouver
Hamilton
Toronto-Enquêtes
Hamilton
Aéroport international de Vancouver
Prince George
Toronto-Ouest
Windsor
Condominium Ouest
Hamilton
Oshawa
London
Kamloops
Ottawa
Hamilton
Kingston
Kingston
Hamilton
Condominium Ouest
Condominium Est
Condominium Est
Kingston
Condominium Ouest

Message du président et chef de la direction



Je suis très heureux d'avoir la chance de vous inviter à lire cette toute dernière édition du Bulletin G4S — ma première édition à titre de chef de la direction. Je suis très enthousiaste de faire partie de cette organisation dynamique en pleine croissance, et j'ai bien hâte de faire votre connaissance lors de mes déplacements d'un bout à l'autre de ce grand pays.

Ce sont nos employés qui font notre force comme compagnie — ainsi nos employés doivent être motivés à se surpasser au travail et à fournir des services de niveau supérieur à nos clients. Une valeur clé de G4S partout dans le monde est la « Priorité à la sécurité », qui assure que nous accordons la priorité à la gestion de la sécurité pour protéger la santé et le bien-être de nos collègues et des personnes autour de nous. Dans l'équipe de la direction, nous travaillons rigoureusement pour assurer que tous nos employés exécutent leur travail de façon sécuritaire sur une base quotidienne.

Nous comptons aussi de nombreux programmes servant à créer un environnement où les gens peuvent se sentir fiers de leur entreprise et se sentir appréciés, et où ils ont la possibilité d'entreprendre un travail agréable et valorisant. L'un de ces programmes clés est une cérémonie de remise

de prix accordés à l'échelle nationale : les Prix Summit 2014, qui arrivent à grands pas. Pour plus de renseignements sur les prix de cette année, allez à la page 3. Si vous souhaitez sélectionner l'un ou l'une de vos collègues, parlez-en à votre superviseur(e) pour savoir comment vous procurer un formulaire de nomination. N'attendez pas — les nominations seront acceptées jusqu'au 3 avril seulement!

Cette édition du Bulletin G4S présente aussi certains articles intéressants sur les possibilités de carrière offertes par G4S Canada. Allez à la page 5 pour en savoir plus sur les patrouilles, comme elles sont expliquées par notre directeur des patrouilles au Québec, Roberto Miranda; et à la page 6, vous trouverez un article sur l'expérience de travail dans un centre de distribution de l'un de nos importants clients.

2015 s'aligne pour être une année d'importance en matière de croissance et de succès pour G4S Canada. J'ai eu le privilège de diriger de nombreuses organisations tant imposantes que complexes, et j'ai bien hâte de relever les défis et de saisir les occasions avec G4S.

Bonne lecture!

Peter

G4S reçoit le Prix Global CEO Top Safety



De gauche à droite : Ashley Almanza, président et chef de la direction, G4S PLC; Drew Levine, président, G4S Amérique du Nord; Clare Spottiswoode, administratrice indépendante, G4S PLC; Bill Henderson, chef des opérations, G4S Canada

G4S et les équipes de G4S de l'Ouest canadien sont fières d'annoncer que nous avons reçu le prix Global CEO Top Safety pour 2014 de notre compagnie mère, G4S PLC. G4S Canada a été choisie pour son programme phare en matière de sécurité au projet Kearn de l'Impériale au nord de l'Alberta.

L'engagement de G4S à la santé et la sécurité est l'une de nos valeurs fondamentales. Comme l'explique Bill Henderson, chef des opérations à G4S Canada, « Chez G4S, la santé et sécurité n'est pas juste un autre programme, nous y croyons fermement, c'est enraciné dans nos valeurs et nous sommes engagés à ce que nos employés retournent à la maison dans le même état qu'ils sont arrivés au travail »

De gauche à droite : Frantz Souffrant; Norbert Nyaberi; Jerry Dickman, directeur général; Samir Hussein; Edouard Dusenge (à l'arrière); Haji Amari; Samir Taieb; Alan Stenzel (à l'arrière); Peter Panaritis, président et chef de la direction; Drew Levine, président, Amérique du Nord (arrière); Don Denne (loin en arrière); Dominic Deveau; Dennis Elahi, vice-président régional, Ouest du Canada (à l'arrière); Darrell McEvoy; et Nelson Ossa tenant le prix 2014 Global CEO Safety Award



Des histoires ou idées à partager dans le Bulletin?

Les Prix Summit de G4S Canada : C'est le temps de faire vos choix!

Les prix Summit de G4S Canada auront lieu cet été! Chaque année, les prix Summit soulignent les réussites et le service exceptionnel de nos employés partout au pays.

Parmi les catégories :

- Prix Santé et Sécurité de l'année
- Agent(e) de sécurité de l'année
- Superviseur(e) de l'année
- Agent(e) de contrôle de l'année
- Directeur/Directrice de prestation de services de l'année
- Rendement opérationnel exceptionnel de l'année
- Service exceptionnel aux clients de l'année
- Prix Administrateur/Administratrice de l'année
- Prix pour les relations de travail de l'année
- Prix Extra Mile

De plus, nous soulignerons les efforts des personnes ayant reçu le Prix du Président ou le Prix humanitaire du Président en 2014.

La cérémonie de cette année aura lieu le 5 mai dans la région du Grand Toronto. En plus de leur prix et d'un souper pour célébrer leurs contributions, les frais de voyage aller-retour et d'hébergement dans un hôtel luxueux seront couverts pour les récipiendaires. Les récipiendaires seront présentés dans le prochain Bulletin G4S.

Chaque membre du personnel est éligible aux prix et peut aussi sélectionner un ou une collègue.

Si vous connaissez quelqu'un dont les contributions à l'entreprise au cours de la dernière année méritent d'être reconnues, parlez-en à votre superviseur afin de remplir et d'envoyer le formulaire de nomination.

N'attendez pas! Vous avez jusqu'au 3 avril!



Avninder Sangha reçoit le Prix humanitaire G4S

Chaque jour, nous entendons des histoires de courage; un ou une employé(e) faisant tout leur possible pour aider les personnes lors d'urgences. Les Prix humanitaires de G4S sont remis pour souligner les efforts extraordinaires démontrés par certains de nos employés qui vont bien au-delà des exigences de leurs fonctions.

Les efforts exceptionnels d'Avninder Sangha, un membre du personnel de la sécurité à l'Hôpital Brampton Civic, ont récemment été soulignés pour avoir protégé les patients et les membres du personnel de l'hôpital. Ces efforts incluent des actions prises pour protéger des patients qui tentaient de se faire du mal. Avec plus de 7 ans d'expérience à l'hôpital, Avninder est un excellent exemple pour ses collègues.

Bravo Avninder!

Avninder Sangha (au centre) avec (de gauche à droite) Darren Pedersen, directeur général, Mississauga — commercial, détail et services gouvernementaux; Neal Archer, directeur des opérations, Mississauga; Michael Morrissey, vice-président, région de l'Est; Adam Loader, Carillion

Notre engagement envers l'égalité

G4S est engagé pour l'équité en matière d'emploi et ainsi, G4S est toujours à la recherche de nouvelles façons d'améliorer la mise en application de l'équité en matière d'emploi dans notre milieu de travail. L'objectif de mettre en place un programme d'équité en matière d'emploi est de créer un milieu de travail qui n'empêche pas l'accès à l'emploi ou qui n'avantage pas des personnes en particulier pour des raisons qui ne sont pas liées à leurs capacités ou habiletés. G4S veut s'assurer qu'il n'y a aucune barrière à l'emploi ou à la progression de carrière dans notre milieu de travail pour tous les employés, mais particulièrement pour les membres de l'un ou de plusieurs de ces groupes : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les minorités visibles.

L'équité en matière d'emploi dans notre milieu de travail est importante et c'est pourquoi nous mettons à jour notre base de données sur l'équité en matière d'emploi régulièrement et nous encourageons activement les employés à révéler ces renseignements personnels. Si vous, ou une personne que vous connaissez, souhaitez participer comme membre de notre Comité sur l'équité en matière d'emploi, communiquez avec Bev Parker à bev.parker@ca.g4s.com ou avec votre directeur des Ressources humaines ou directeur général pour en savoir plus sur comment participer.



Bev Parker, agente nationale de conformité

Célébrer le service

Les employés célébrant des anniversaires de service entre septembre 2014 et mars 2015

10 ans (suite)

Ameer Khan	Condominium Ouest
Sajjad Khawaja	Condominium Est
Paul Kim	Toronto-Enquêtes
Nirusanth Kirupananthavari	Toronto-Ouest
Paul M Kopczinski	Hamilton
Jude Kurianparambil	Aéroport international de Vancouver
Igor Laskov	Condominium Ouest
Kari Leighton	Ottawa
George Lobach	Aéroport international de Vancouver
Mark Locsin	Aéroport international de Vancouver
John Longpré	Ottawa
John Loughnan	Condominium Est
Lyla Lumley	Fort St. John
Andrea Lye	Kelowna
Alan Macrobie	Calgary
Mahadeva Maduranayagam	Condominium Est
Robert Mailloux	Windsor
Tatyana Mazurina	Condominium Ouest
Stéphane McKenzie	Ottawa
Ian Mcnaughton	Siège social
Joel Menguito	Condominium Ouest
Michelle Millama	Aéroport international de Vancouver
Sharon Montague-Jackson	Kingston
Kimberly Morden	Kelowna
James Morris	Timmins
James Munro	Mississauga
Prabakaran Murugesu	Condominium Est
Yogesh Naik	Condominium Ouest
Ajmal Niazi	Kitchener
Edward Olson	Prince George
Wade Orr	Hamilton
Alexandra Packer	Fort St. John
Michael Park	Condominium Ouest
John Pelletier	Hamilton
Amy Perry	Siry - Terrace
William Phillips	London
Kenneth (Lee) Pimlatt	London
Douglas Pitcher	Toronto-Ouest
Dwayne Pullen	Condominium Ouest
Vijayan Puthiyaparambath	Mississauga
Muhammad Raffi	Toronto-Ouest
Joevani Ramos	Aéroport international de Vancouver
Savita Ramotar	Condominium Est
Muhammad Rehman	Condominium Est
Anthony Rodrigo	Toronto-Ouest
Randy J Rohaly	Hamilton
Timothy Rose	Kelowna
Nancy Ross	Newmarket
Surjit Saroya	Aéroport international de Vancouver
Quaid Shaikat	Condominium Ouest
Shadreck Shoko	Toronto-Ouest
Colleen Simpson	Kelowna
Garry Sims	Toronto-Ouest
Jennifer Skok	Thunder Bay
John M Smith	Newmarket
Irena Stefanova	Aéroport international de Vancouver
Theodore Stewart	Windsor
Akbar Tajik	Hamilton
Collin Taylor	Edmonton
Gerard Thacyk	Kelowna
Farboj Toghrol	Toronto-Ouest
Stephen Veldhoen	Hamilton
Yang Wang	Aéroport international de Vancouver
Leonard Wegwitz	Calgary
Robert Whitaker	Hamilton
Alexis Williams	Prince Rupert
Wendy Williams	Comox
Kwok-Cheung Wilfred Yang	Mississauga
Scott Zeller	London

5 ans

Qasim Abbasi	Condominium Est
Mohamed Adam	Edmonton
Christophe Adebola	Edmonton
Muhammad Ahmad	Hamilton
Shadat Ahmed	Condominium Est
Liban Ali	Edmonton
Cindy Allen	Prince George
Naeem Altaf	Toronto-Ouest
Ronald Anderton	Nanaimo
Yussuf Anseline	Condominium Ouest
Reginald Anthonipillai	Condominium Ouest
Lakhdar Arab	Aéroport international de Vancouver
Leon Aranoff	Penticton
Hamek Ark	Aéroport international de Vancouver
Rajeev Arora	Mississauga

Un produit sous la loupe : Les machines à rayons X



Rob Plume, directeur, ventes et technologies — solutions clients

L'équipe de G4S technologies a récemment eu quelques bonnes occasions de rendre nos solutions de personnel de sécurité encore plus efficaces. Par exemple, le travail rigoureux de nos équipes au nord de l'Alberta nous a permis de positionner certaines de nos solutions technologiques à l'un de nos sites des sables bitumineux.

Toutes les installations et tous les services de transport font face à un certain niveau de risque lié à des articles dangereux ou illégaux dissimulés à l'intérieur de colis ou de sacs. Un système de détection par rayons X fournit des indications cruciales sur les contenus des sacs, colis, et autres objets, dans le but de détecter certains articles avant qu'ils ne puissent causer du tort. Comme

composante d'une solution globale de détection, les machines à rayons X font considérablement augmenter l'efficacité du personnel de sécurité dans la détection de menaces et d'articles illégaux.

Les produits offerts par VOTI ne sont pas les seuls appareils de détection que nous offrons, par contre ce que VOTI offre est unique. Un appareil de détection à rayons X de VOTI vous offre une image de qualité inégalée, avec des images extrêmement détaillées et révélatrices. Il vous donne aussi accès à une gamme de fonctionnalités nouvelles qui offrent une détection des menaces accrue, une gestion des opérations supérieure, et une fiabilité élevée.

Nous avons déjà installé un appareil sur le site et planifions l'installation d'un deuxième. Il s'agit simplement d'un autre exemple de la façon dont G4S peut aider à élaborer des relations plus solides et plus élargies avec nos clients tout en procurant à nos agents de sécurité les outils dont ils ont besoin pour mieux faire leur travail.



Pour plus de renseignements sur les produits, services et technologies innovateurs de sécurité, allez à www.g4s.ca/fr-CA/

G4S Canada continue d'enchaîner les succès



Tim Saunders, vice-président directeur — ventes et marketing

G4S Canada a connu une croissance organique exceptionnelle en 2014. Nous avons décroché d'importants nouveaux contrats dans les secteurs des sables bitumineux et des institutions financières, avons été consultants pour d'importance dans les services gouvernementaux et les services publics et avons doublé nos activités d'affaires dans notre division Technologies par rapport à l'année précédente.

Le travail exceptionnel de nos équipes partout au pays explique ce succès. Mes plus sincères remerciements à chacun d'entre vous, pour vos efforts en 2014. Ils n'ont certainement pas passé inaperçus. La région de l'Amérique du Nord a été reconnue par notre président et chef de la direction mondial, Ashley Almanza, comme l'un des acteurs de marque dans toute la compagnie à l'échelle internationale.

La croissance est vitale pour une organisation performante comme la nôtre. Les stratégies de croissance font en sorte que nous sommes tous unis et que nous collaborons tous à notre succès continu. Alors que nos affaires continuent de croître, nous offrons de nouvelles possibilités de carrière pour les employés actuels et futurs, et assurons que nous continuons d'attirer le meilleur talent dans l'industrie de la sécurité.

Comme organisation en pleine croissance, il est important de partager notre succès avec la compagnie dans son ensemble. Cette année, nous instaurons un nouveau programme incitatif pour les contrats signés à la suite de la découverte de clients potentiels. Tout client potentiel, peu importe la valeur monétaire de l'occasion d'affaires, est éligible au programme. Pour plus de renseignements, veuillez envoyer un courriel à solutions@ca.g4s.com.

Au plaisir de collaborer pour la continuation de notre succès en 2015!

Des équipes solides pour une belle atmosphère en milieu de travail

Les activités qui façonnent les équipes n'ont pas besoin d'être spectaculaires ou tape-à-l'œil. Quelque chose d'aussi simple que de partager un repas ou de participer à une activité de groupe amusante est tout ce qu'il faut! Voici quelques exemples récents d'efforts importants déployés pour resserrer les liens de nos équipes sur nos sites.

À l'aéroport Billy-Bishop de Toronto, l'équipe G4S, dirigée par Todd Mitchell, directeur régional, travaille fort pour créer et maintenir un milieu de travail positif et organise régulièrement des événements pour promouvoir l'unité au sein de l'équipe, en plus d'habitudes saines d'alimentation. Par exemple, les petits déjeuners avec fruits, frappés aux fruits, œufs, muffins anglais, pain doré et gruau (du vrai, pas en sachet!); et les réunions où chacun apporte un plat qui a rapport à sa culture, son héritage et sa famille.

L'équipe G4S du Brampton Civic Hospital a récemment organisé un événement pour solidifier les liens au sein de l'équipe, en compagnie des représentants de notre client, Laserquest, sur leur site à Mississauga. Représentant G4S, Neal Archer, directeur des opérations; Darren Pedersen, directeur général; Paolo Cotugno, directeur — santé & sécurité; et Andrew Thorpe, superviseur; et 30 membres de l'équipe de la sécurité, étaient présents.



L'équipe de G4S Mississauga à Laserquest



Roberto Miranda,
directeur patrouille
— Québec

Vous êtes à la recherche de nouveaux défis?

Pensez à une carrière dans les Patrouilles de G4S

« Il n'y a rien comme les patrouilles dans le domaine de la sécurité, explique Roberto Miranda, directeur patrouille — Québec. Nous sommes les ambassadeurs de l'entreprise partout où l'on va. »

Roberto est un vétéran de l'industrie de la sécurité. Il a amorcé sa carrière dans les Forces canadiennes avant de passer au domaine de la sécurité privée, sans oublier une période comme *bouncer* dans les boîtes de nuit. « À mon avis, G4S se démarque de toutes les autres compagnies. G4S est un endroit qui a une vision, je peux réellement faire une différence dans la compagnie et pas seulement encaisser mon chèque de paye. G4S prend aussi soin de ses employés, et les soutient, pourvu que vous ayez les capacités et l'ambition pour réussir. »

Roberto nous met cependant en garde, car les patrouilles, ce n'est pas pour tout le monde. « Le défi à relever comme patrouilleur est dans les relations humaines. Ça peut être difficile — vous voyez des gens qui vivent de grandes difficultés. Vous voulez assumer ce rôle parce que c'est ce que vous souhaitez vraiment faire. »

« Être patrouilleur m'a aidé à me développer tant personnellement que professionnellement. C'est ce qui a vraiment façonné la personne que je suis aujourd'hui. »

Certaines exigences de base sont requises pour le travail de patrouilleur avec G4S. Si ce cheminement de carrière vous intéresse, parlez-en à votre représentant des RH pour connaître les qualifications nécessaires.



Des changements à venir dans les normes de Santé et Sécurité du SIMDUT

Au Canada, une nouvelle norme internationale appelée *Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH)* sera bientôt mise en application. Le but sera de réviser les règlements du SIMDUT. Ainsi les employeurs et fournisseurs de produits chimiques canadiens doivent se préparer à y être conformes.



Le SIMDUT, comme vous le savez, est un système canadien de classification et de communications des produits dangereux qui utilise les étiquettes sur les produits, la formation et les fiches de données de sécurité relative aux matériaux. Cela permet aux travailleurs de bien comprendre les dangers que posent les produits chimiques avec lesquels ils sont en contact en plus d'avoir accès à l'information essentielle.



Le système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques introduira un nouveau modèle international de diffusion de l'information sur les produits, par des fiches de données de sécurité et le format d'étiquetage basé sur des images. Les manufacturiers et les fournisseurs suivront aussi la nouvelle réglementation pour identifier les dangers à la santé des personnes et à l'environnement. Cette réglementation vise à fournir des renseignements plus complets sur les effets néfastes potentiels. Une fois adopté, SGH assurera une plus grande sécurité pour les travailleurs qui doivent être en contact et travailler avec des produits chimiques.

Beaucoup de détails restent inconnus alors que Santé Canada travaille pour diffuser une ébauche des règlements à la date prévue. Cela étant dit, G4S Canada a déjà commencé la mise à jour du programme de formation actuel du SIMDUT afin de refléter les changements proposés. Une fois terminé, les employés partout au pays recevront des communications à propos des changements proposés.

— Paolo Cotugno, directeur, Santé & Sécurité et Richard Gerow, directeur principal, SSE (ouest du Canada)

G4S Aviation soutient les personnes atteintes d'autisme et leurs familles

Vingt-huit familles de personnes atteintes d'autisme ont récemment eu la chance unique de participer à la première tournée annuelle de l'YVR sur l'accessibilité pour les personnes atteintes d'autisme (YVR Accessibility Tour) à l'aéroport international de Vancouver. YVR, en collaboration avec Canucks Autism Network (CAN), Air Transat, l'administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), et les employés de G4S Canada, division Aviation, a organisé une répétition pour l'embarquement avant le vol.

G4S Aviation a fourni dix agents contrôleurs pour l'événement, travaillant à deux lignes de contrôle dédiées aux familles. Après le contrôle, les familles ont été escortées vers un appareil, où des représentants de l'ACSTA et de G4S étaient prêts à aider et à superviser l'événement en plus de répondre à toutes les questions.

Les familles ont pu pratiquer l'arrivée à l'aéroport, l'enregistrement, le passage à la sécurité et l'embarquement à bord d'un appareil, dans lequel on pouvait entendre, par le système d'annonce, les sons émis par le moteur, comme pour simuler le décollage. Ce programme unique a été conçu pour aider les personnes atteintes d'autisme et leurs familles à gérer les obstacles liés au voyage.

Les familles assemblées aux lignes à la sécurité de l'aéroport international de Vancouver



Le personnel primé de G4S Canada

Chez G4S, nous croyons fermement que nous avons le meilleur effectif de l'industrie de la sécurité. Et nous apprenons aussi que beaucoup d'autres personnes sont d'accord!

Le travail de Gurpreet Sandhu a récemment été souligné par la section de l'ASIS à Toronto pour avoir réussi à prévenir un vol commis par un employé temporaire au site d'un client. Et à Calgary, le rendement exceptionnel de deux membres de l'équipe d'un complexe à bureaux du centre-ville, Brandon Zwicker et Yihune Bekalu, a été souligné par notre client et le sergent Kevin Anderson de la Police de Calgary.

Félicitations Gurpreet, Brandon et à Yihune!



Gurpreet Sandhu recevant son
certificat de reconnaissance



Le sergent Anderson avec
Brandon et Yihune, tenant
leurs certificats

Célébrer le service

Les employés célébrant des anniversaires de service entre septembre 2014 et mars 2015

5 ans (suite)

Richard Asare	Calgary
Denise Alice Asselin	Campbell River
Jeffrey Back	Condominium Est
Patricia Bateman	Condominium Est
Darin Beaulieu	Calgary
Holly Bellan	Oshawa
Mona Benamvash	Toronto-Ouest
Jason Benoit	Ottawa
Theodore Berryman	Winnipeg-Agents de sécurité
Rajesh Bhanot	Mississauga
Makhdoom Bhatti	Condominium Ouest
Peter Blank	Kingston
Sukhpreet Boparai	Aéroport international de Vancouver
Chelsie Bowen	Kingston
Bryan Bradley	Windsor
Jesse Bryant	Condominium Est
Gil Mark Calalang	Aéroport international de Vancouver
James Camp	Hamilton
Mary Ann Camp	Hamilton
Vanessa Cannon	Toronto-Ouest
Alfred Chan	Condominium Est
Kin Chang	Condominium Est
Shao Xian Chen	Oshawa
Shui Chen	Aéroport international de Vancouver
Wenxin Chen	Aéroport international de Vancouver
Yi-An Chen	Toronto-Ouest
Daniel Cheung	Aéroport international de Vancouver
Kin Fong Chin	Toronto-Ouest
Anthony Citriniti	Ottawa
Gregory Clarke	Aéroport international de Victoria
Wendy M Courtemanche	Hamilton
Shane Cowles	Edmonton
Doralee Crosschild	Timmins
Mike Cumming	Toronto-Ouest
Lori Lynn Cunningham	Kelowna
Jonathan Davidson	Campbell River
Verden Harry Dawes	Condominium Ouest
Roshen Dcunha	Toronto-Ouest
Luis De Leon	Ottawa
Girma Debel	London
Sean Dechene	Aéroport international de Vancouver
Maria Carmela Dela Rosa	Services gouvernementaux
Pervin Demir	Aéroport international de Vancouver
Amarbir Dhaliwal	Aéroport international de Vancouver
Charanpreet Dhaliwal	Aéroport international de Vancouver
Jose Diguanco	Condominium Est
Mohamad Dirir	Windsor
Honey Domingo	Aéroport international de Vancouver
Alison Dominguez	Mississauga
Mark Donaher	Toronto-Ouest
Andrew Donald	Aéroport international de Vancouver
Mandeep Dosangh	Kitchener
Anil Dua	Kelowna
Ryan Eichorn	Windsor
Michael Elgie	Condominium Ouest
Paul Estwick	Windsor
Jeffrey Fahey	Windsor
David Ferreira	Kingston
Benjamin Foley	Windsor
Diana Ford	Aéroport international de Vancouver
Lara Forsyth	Toronto-Ouest
James Foster	Condominium Est
Dariouche Fotouhi	Oshawa
Blanche Francoeur	Mississauga
Lloyd French	Oshawa
John Gauthier	Edmonton
Brian Gayle	Windsor
Matthew Gignac	Aéroport international de Vancouver
Harkaran Gill	Aéroport international de Vancouver
Gemmalaïne Go	Newmarket
Paul Gobin	Condominium Est
Stanislav Goncearenco	Aéroport international de Vancouver
Marviri Gosal	Windsor
Deborah Goz	Kingston
Garett Gruhl	Condominium Ouest
Cosimo Guanti	Condominium Est
Jimenez Gustavo	Condominium Est
Gustavo Gutierrez	Ottawa
Mulugeta Hadis	Windsor
Randiel Haidy	Condominium Est
Jason Haley	London
Tanner Hasiwar	Vancouver
Hassan Hassan	Sandspit
Gail Yvonne Henry	Newmarket
James Hughes	Haute direction nationale RH
Gordon Hurley	

Célébrer le service

Les employés célébrant des anniversaires de service entre septembre 2014 et mars 2015

5 ans (suite)

Allan Jackson	Windsor
William Jackson	London
Judith Jarvis	Fort St. John
Farah Javed	Toronto-Ouest
Ferdinand Javellana	Condominium Ouest
Ranvir Johal	Aéroport international de Vancouver
Brent Anthony Jones	Aéroport international de Vancouver
Himani Joshi	Aéroport international de Vancouver
Karamjit Kaler	Aéroport international de Vancouver
Gibrill Kamara	Vancouver
Ashley Kang	Aéroport international de Vancouver
Carla Karmazenyuk	Kelowna
Gregory Keith	Calgary
Wayne Kelly	Thunder Bay
Asim Khan	Condominium Est
Iftekher Khan	Regina
Nasir Khan	Services gouvernementaux
Navkiran Khunkhun	Aéroport international de Vancouver
John-David Killeen	Head Office
Kris Klement	Hamilton
Katarina Kljajic	Sly-Vancouver International
Nickolaos Kontitsis	London
Philip Koppang	Hamilton
James Kosarczuk	Cranbrook
Kody Kroontje	Oshawa
Shiv Kumar	Condominium Est
Nai-Yu Kuo	Aéroport international de Vancouver
Jeffrey Laakso	Kamloops
Nathan Labrie	Kamloops
William Latham	Hamilton
Bryan Latimer	Winnipeg-Guarding
Melissa Lawrence	Aéroport international de Vancouver
Seok Lee	Condominium Ouest
Krystyn Lee Young-Rowe	London
Rex Leung	Aéroport international de Vancouver
Shao Jun Lin	Aéroport international de Vancouver
Yu-Pin Lin	Aéroport international de Vancouver
Dominic Loberto	London
Denzil Lobo	Newmarket
Tony Lourenco	Head Office
Patricia Luciani	Condominium Est
Titus Lung	Aéroport international de Vancouver
Clinton Macleod	Edmonton
Estefanos Mahdore	Ottawa
Cody Malenfant	Windsor
Jagraj Malhans	Mississauga
Muhammad Malik	Condominium Est
Sandeep K Mann	Aéroport international de Vancouver
Maria Nelia Marquez	Aéroport international de Vancouver
David Marshall	Windsor
Benjamin Maurier	Hamilton
Kristopher May	Ottawa
Michael Mcconville	Newmarket
Patrick Mccoy	Kelowna
Wesley Mcintyre	Services gouvernementaux
Christopher Mcneil	Aéroport international de Vancouver
Waneta Mercer	Oshawa
Hugh Meurling	Condominium Est
Heather M Mikulas	Comox
Daniel Millette	Oshawa
Todd Mitchell	Toronto
Syed Mohammad	Condominium Est
Mostafa Mohiby	Toronto-Enquêtes
Carmen Moldovan	Aéroport international de Vancouver
Bhavanjot Mund	Aéroport international de Vancouver
Kevin Murphy	Aéroport international de Victoria
Govindaraj Murugaiyan	Whitehorse International
Anne Marie Myers	Windsor
Dalpreet Natt	Aéroport international de Vancouver
Jean Newton	Edmonton
Thi Thu Huong Nguyen	Aéroport international de Vancouver
Goran Nikolic	Aéroport international de Vancouver
Michou Bebiche Niwemfura	Aéroport international de Vancouver
Peter Odidi	Fort McMurray
Carlo Odina	Condominium Est
Barleycom Okeadu	Calgary
Samuel Olapade	Calgary
Ronald Omara	Ottawa
Susana Osegueda	Aéroport international de Vancouver
Viktoria Oskolkova	Aéroport international de Vancouver
Fecki Osman	Condominium Est
Trevor Othen	Fort St. John
Geetha Pakki	Aéroport international de Vancouver
Christopher Parker	Toronto-Enquêtes
Jimmy Patel	Condominium Ouest
Martha Patel	Aéroport international de Vancouver

La sécurité intégrée pour la protection contre le terrorisme

Bien que le terrorisme ne soit pas chose nouvelle au Canada, les récentes attaques et complots ont à nouveau amené les menaces de terrorisme au premier plan. Parmi les exemples marquants, le cas « Toronto 18 » en 2006, le complot de 2013 contre le corps législatif de Colombie-Britannique et le complot de menace à la bombe contre VIA Rail la même année. Il y a aussi le cas tragique, à la fin de l'année dernière, de deux soldats tués et d'un tireur actif dans les édifices du Parlement à Ottawa.

C'est un fait qui n'est pas souvent reconnu, mais le nombre d'agents de sécurité privée dans les organisations de sécurité publique au Canada, comme la police et le Service canadien de renseignements, est très grand. On retrouve, sur la première ligne de défense de nombreux sites sensibles, les agents de sécurité privée affectés au site. Mais on ne peut s'attendre que les agents, peu importe s'ils sont bien formés ou bien équipés, défendent seuls les attaques coordonnées et asymétriques. (Un problème que l'on retrouve aussi dans le secteur de la sécurité publique.)

Le terrorisme et les attaques semblables nécessitent une approche plus intégrée. Par exemple, des changements subtils à l'environnement (naturel et d'origine humaine) peuvent servir à renforcer les sites sensibles. Des améliorations discrètes, et même artistiques peuvent aider à protéger un site contre une gamme de menaces, incluant les attaques terroristes. Ces types d'interventions aident à équiper les agents de meilleurs avantages pouvant les aider à défendre les biens sensibles d'un client.

En général, il y a de nombreuses façons de concevoir des solutions complètes et techniques capables de diminuer les risques associés au terrorisme. La clé est de comprendre les options disponibles et d'avoir une vision d'ensemble pour trouver la meilleure façon de combiner les solutions d'agents et les solutions technologiques.

La division des services professionnels de G4S inclut les spécialistes dévoués à la sécurité et experts dans beaucoup de facettes liées à la sécurité. Notre groupe a de nombreuses années d'expérience dans l'analyse et la recommandation d'améliorations pour les profils de sécurité d'une vaste gamme de cibles potentielles, incluant les édifices commerciaux, les infrastructures publiques et les biens gouvernementaux.

Une journée dans... Les centres de distribution

Les centres de distribution sont en quelque sorte les « héros non célébrés » de l'économie. Ils sont souvent oubliés en faveur des commerçants qu'ils approvisionnent. Néanmoins, les centres de distribution posent les fondations du réseau d'approvisionnement et permettent à un seul commerce d'entreposer la vaste gamme de produits que nous nous attendons tous à voir.

Les centres de distributions sont aussi, du point de vue de la sécurité, incroyablement complexes. Les gros véhicules et les quantités considérables de produits entrent et sortent constamment, et même la moindre interruption ou le moindre délai peut empêcher la livraison de biens vers le magasin local — et entraîner la perte de milliers de dollars pour les commerçants. Les conditions peuvent changer rapidement et les équipes de sécurité doivent être prêtes à intervenir lors de n'importe quel événement.

G4S offre les services de sécurité aux centres de distribution partout au pays, et autour du monde. Pour un seul client, G4S fournit les services de sécurité à six centres de distribution au Canada et deux centres aux États-Unis. Dans leur centre de contrôle, notre personnel de sécurité surveille et effectue le contrôle d'accès aux huit sites, incluant la création et la gestion de cartes d'accès à tous les sites, 24 heures par jour, ainsi que la gestion des alarmes.

À ces centres, nous surveillons les déplacements de trois types de véhicules (les véhicules industriels, les camions de marchandises et les semi-remorques) au Canada, et les semi-remorques qui traversent la frontière à destination des États-Unis, toute la journée, tous les jours. Tout équipement défectueux doit immédiatement être rapporté au client, qui habituellement exige la coordination avec une compagnie de services de réparation sous-traitante. Dans le cas de problèmes plus sérieux, comme les pannes électriques qui coupent les communications à une installation, nos équipes doivent déterminer et mettre sur pied l'intervention de sécurité appropriée avec efficacité et rapidité.



Robert Hastings, MIPIS, CPS, PCIP, PSP, Conseiller (Services professionnels)

Andrew Ransom reçoit le Prix humanitaire G4S



De gauche à droite : Bill Henderson, chef des opérations G4S; Paul Parent, directeur de la sécurité AMD; Andrew Ransom; Michael Morrissey, vice-président G4S région de l'Est; Matt Kaiser, directeur régional G4S

Le superviseur de sécurité Andrew Ransom a récemment été honoré d'un Prix humanitaire G4S pour avoir rapidement agi pour éviter une situation dangereuse. Lors d'une patrouille à l'intérieur d'un édifice, Andrew a découvert un incendie. Réagissant rapidement, il s'est emparé de l'extincteur d'incendie le plus près et a réussi à l'éteindre. Il a aussi avisé le contrôle de sécurité, lequel a immédiatement envoyé le service d'incendie sur le site. Andrew a alors rencontré les membres du service d'incendie et les a accompagnés au laboratoire en question pour assurer que l'incendie était bel et bien éteint et que la zone était adéquatement aérée.

On a par après découvert que deux petites bonbonnes de propane se trouvaient à proximité de l'incendie, et sous la pression, une partie du contenu semblait s'être échappé. Par sa réaction immédiate, Andrew a réussi à éviter que l'incident ne devienne plus grave, à minimiser les dommages et à éviter que le feu se propage, ce qui aurait causé des dommages supplémentaires considérables à la propriété du client et aurait mis le personnel en danger.

Félicitations Andrew!

Bonjour de
Calgary
Alberta

QR

Q Nombre d'agents de sécurité (temps plein et temps partiel)

R Environ 600

Q Nombre de clients desservis à partir de la succursale

R 103 clients et près de 150 sites

Q Qu'est-ce qu'un bon agent de sécurité à Calgary?

R Surtout, nos agents de sécurité doivent démontrer leur volonté d'offrir un service supérieur à nos clients.

Q Qu'est-ce qui démarque Calgary des autres succursales et comment mettez-vous ces différences en lumière aux yeux des clients?

R Calgary est une ville remplie de « francs-tireurs ». Le monde des affaires est agressif et animé d'un esprit d'initiative, et les fournisseurs de services doivent ajouter de la valeur à ce monde des affaires. Nous devons rendre leurs activités d'affaires non centrales plus faciles et efficaces, pour leur permettre aux clients de se concentrer sur leurs activités principales. G4S est bien adapté à ce marché, car nous sommes idéalement positionnés comme fournisseur de service offrant la meilleure valeur.



Hafez Hafez et Brandon Zwicker, agents de sécurité



Tom Manley, directeur général, Calgary & sud de l'Alberta

Q Quel est le grand objectif de la succursale?

1. Établir une équipe dirigeante sans égale.
2. Réorienter l'équipe de la direction, nos agents et tous nos actifs pour pouvoir nous concentrer sur la maximisation de notre valeur pour nos clients afin que ces derniers puissent le remarquer et l'apprécier.
3. Personnaliser la formation des agents de sécurité par rapport à chaque client et mener la formation au site du client, lorsque c'est possible, afin que le client puisse considérer la valeur que G4S (la façon G4S — G4S Way) ajoute à leur équipe de sécurité.
4. Tirer profit des excellents outils que G4S nous offre pour augmenter notre offre



Saad AlMaqadasi, agent de sécurité, et employé du client

de valeur envers nos clients et simplifier nos processus de gestion. Cela permet plus de temps pour nous concentrer sur l'amélioration de nos services à nos clients et à nos agents.

Q Qu'est-ce qui aide Calgary à réussir?

R Nous sommes gagnants dans le marché de Calgary lorsque nous allons vers des clients qui recherchent la meilleure valeur en matière de services de sécurité. Nous réussissons à fournir l'excellence en matière de service, démontrons notre valeur à nos clients de façon claire et accomplissons une différence tangible chaque jour.

La division résidentielle de G4S donne en retour

Chez G4S, nous croyons fortement en l'importance de redonner aux collectivités que nous protégeons. Notre taille et notre envergure font en sorte que nous touchons les vies de milliers de personnes partout au pays, et ainsi, c'est notre devoir et notre souhait d'assurer que notre influence ait un impact positif sur nos employés, nos clients, les consommateurs, les collectivités locales et le public en général.

Les employés de la division résidentielle de G4S dans la région du Grand Toronto ont aussi amassé d'importants dons s'élevant à un montant de 10 000 \$ pour le Centre Sara Elizabeth, lequel favorise le développement d'habiletés quotidiennes pour les adultes ayant des problèmes physiques et/ou de développement. Le centre offre aux participants la possibilité de participer à des activités créatives conçues pour améliorer leurs habiletés sociales et récréatives.



Les participants et le personnel du centre Sara Elizabeth avec le personnel de G4S : Patricia Luciani, directrice générale, Résidentiel (Condo); Michael Morrissey, vice-président, région de l'est; Stephen Scott, Dean Mougnot, Laura Miller, Mike Jones et Isabel Silvestre, directeurs régionaux; Jeanne Slocki, directrice paye et facturation

L'amour prend son envol à l'aéroport de Victoria

G4S Aviation assure la sécurité dans plus de 20 aéroports de la région du Pacifique, incluant à l'aéroport de Victoria. Quelques bacs aux lignes de contrôle de la sécurité ont été décorés avec des autocollants afin de rendre l'expérience plus amusante pour les enfants.

Récemment, une passagère d'Air Canada est passée par le contrôle de sécurité et a choisi un bac à thème de « princesse ». Un passager l'a remarqué, et a commencé à faire la conversation. Les deux passagers sont ensuite allés prendre un café ensemble.

Il semble que les choses aient bien progressé depuis ce jour-là, puisque le passager a demandé d'emprunter le bac afin de faire une demande en mariage!



Jean Jacobson, directrice régionale pour l'aéroport de Victoria avec le bac « princesse »

Célébrer le service

Les employés célébrant des anniversaires de service entre septembre 2014 et mars 2015

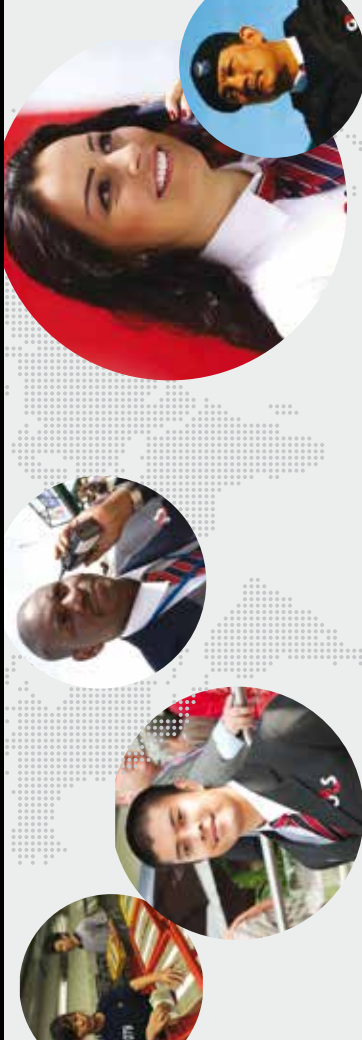
5 ans (suite)

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Patricia Patterson | Windsor |
| Arun Paul | Mississauga |
| Michael Paz | Aéroport international de Vancouver |
| Breigh Ann Peddle | Sudbury |
| Alexandre Petrov | Kelowna |
| Magalie Pierre | Windsor |
| Robert Plume | Head Office |
| Justin Potts | Kitchener |
| Douglas Proctor | Kitchener |
| Radu Prundus | Calgary |
| Matthew Purshouse | Hamilton |
| Mykhailo Pynylo | Condominium Ouest |
| Merlin Raagas | Toronto-Ouest |
| Kimpreet Raghwan | Aéroport international de Vancouver |
| Fraydoon Rahimi | Aéroport international de Vancouver |
| Nelofar Rahimi | Abbotsford |
| Mominur Rahman | Ottawa |
| Tilk Raj | Newmarket |
| Jessica Raju | Aéroport international de Vancouver |
| Roberta Ramm | Condominium Est |
| Jermaine Ramsay | Condominium Est |
| Kanwarsher Randhawa | Aéroport international de Vancouver |
| Michael Reade | Oshawa |
| William Reech | Ottawa |
| Douglas Reid | Newmarket |
| Richard Rogers | Sault Ste. Marie |
| Johnny Rossini | Windsor |
| Dennis Rozario | Condominium Est |
| Hamidreza Salehi Sadeh | Newmarket |
| Rahim Samji | Condominium Est |
| Andeep Kaur Sangha | Aéroport international de Vancouver |
| Manpreet Sangha | Aéroport international de Vancouver |
| Jenni Santamaria Gonzalez | Aéroport international de Vancouver |
| Liane Sarrazin | Sudbury |
| Timothy Saunders | Haute direction nationale — Ventes |
| Maysara Sayed | Condominium Ouest |
| Erik Schonfeldt | Aéroport international de Vancouver |
| Dennis Seary | Oshawa |
| Guirdev Sekhon | Aéroport international de Whitehorse |
| Thangavadivelu Sellathurai | Condominium Ouest |
| Sulman Shaikh | Mississauga |
| Gurmit Singh | Hamilton |
| Sundeep Singh | Mississauga |
| John Smith | London |
| Howard Snead | Winnipeg-Guarding |
| Julius Sosa | Toronto-Ouest |
| Benjamin Stanford | Kelowna |
| Geoffrey Stock | Winnipeg-Guarding |
| Perlita Maria Sulit | Aéroport international de Vancouver |
| James Swartz | Condominium Est |
| Michelle Szylar | Toronto-Ouest |
| Vincent Kong Yu Tam | Aéroport international de Vancouver |
| William Tang | Condominium Est |
| John Taylor | National — Ventes |
| David Teare | Hamilton |
| Oneal Thomas | Condominium Est |
| Andrew Thorpe | Toronto-Enquêtes |
| Anil Tiwari | Winnipeg-Agents de sécurité |
| Erica Tolazzi | Centre National de Contrôle |
| Dwight Tucker | Oshawa |
| Kevin Tuns | London |
| Kim Turnbull | Condominium Est |
| Visandas Turwani | Condominium Est |
| Michael Turton | Ottawa |
| Kazi Uddin | Mississauga |
| Irene Uy | Head Office |
| Jennifer Vanderwal | Hamilton |
| Jodna Veloso | Aéroport international de Vancouver |
| Eddie Villeneuve | Edmonton |
| Biljana Visekruna | Aéroport international de Vancouver |
| Aziz Walji | Abbotsford |
| Robert Gordon Weber | Comox |
| Steve Weekes | Newmarket |
| Ryan Weitzel | Edmonton |
| Floria Wilkes | Siège social |
| Julia Willmott | Vancouver |
| Tenzin Woden | Aéroport international de Vancouver |
| Dennis Woo | Toronto-Ouest |
| Carol Woods | Sault Ste. Marie |
| Aaron Xavier | Condominium Ouest |
| Alexey Yakovlev | Calgary |
| Shah Zaib | Newmarket |
| Murray Zinn | Mississauga |

**Le sondage mondial des employés de G4S
2015 Nous sommes à votre écoute!**

G4S **NOUS ÉCOUTONS VOUS PARLEZ**

Le sondage mondial pour les employés de G4S 2015 s'en vient! En 2013, 384 000 employés de G4S autour de la planète ont pris le temps de nous transmettre leur opinion. Nous avons écouté, et nous avons réagi.



Le sondage sur l'engagement des employés est réalisé tous les deux ans et le sondage de 2015 sera la quatrième édition. Le sondage est envoyé aux 620 000 employés autour du monde et a pour but d'identifier le niveau d'engagement de nos employés, de recueillir les points de vue et d'évaluer l'appréciation envers notre organisation.

En réalisant régulièrement ce sondage, nous sommes en mesure d'évaluer le respect de notre engagement à protéger, respecter, impliquer et développer nos employés, afin que vous puissiez offrir l'excellence à nos clients et être des ambassadeurs pour notre organisation tout en faisant une différence dans notre société et dans les collectivités dans lesquelles vous opérez.

Vos opinions sont entièrement confidentielles et elles sont très importantes pour nous. Le sondage sera disponible dès le 1^{er} avril au <http://www.ges2015.g4s.com/canada>. (Veuillez noter que ce lien ne fonctionnera pas avant le 1^{er} avril)



G4S Canada
150 Ferrand Drive, Suite 1000
Toronto, Ontario M3C 3E5
Courriel : newsletter@ca.g4s.com



Sécuriser Votre Monde