



# Datenschutz-Policy

für Kunden, sonstige Vertragspartner und Interessenten von G4S

Als Sicherheitsunternehmen sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Wir,

## die Verantwortlichen

### **G4S Secure Solutions AG**

Dresdner Straße 91/1  
1200 Wien

### **G4S Security System GmbH**

Peilsteinerstrasse 5-7  
5020 Salzburg

### **G4S Dienstleistungs GmbH**

Dresdner Straße 91/1  
1200 Wien

sind für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und stellen Ihnen im Folgenden nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, zur Verfügung.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Unternehmen haben, kontaktieren Sie bitte unseren

## Datenschutzbeauftragten

### **CoreTEC IT Security Solutions GmbH**

1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 24/DG

Mail: [dsgvo@at.g4s.com](mailto:dsgvo@at.g4s.com)

Tel: +43 1 313 15 1699-149

## 1. Personenbezogene Daten

Für die Anbahnung und Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Die Verarbeitung erfolgt zweckgebunden und vertraulich. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen und Produkt-/Dienstleistungsinformationen, sofern diese für Ihr Vertragsverhältnis relevant sind. Wenn Sie gegebenenfalls auch personenbezogene Daten von Ihren Mitarbeitern, Angehörigen oder von sonstigen Dritten bekannt geben, gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus.



## **2. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten u.a. vor Verlust oder Missbrauch zu schützen. Wir verarbeiten Ihre Daten rechtmäßig und ausschließlich durch Personen, die sich zur Geheimhaltung verpflichtet haben.

Wir haben auch geeignete Prozesse eingeführt, um mit mutmaßlichen Datenschutzverletzungen korrekt umzugehen. Wir werden Sie und die Datenschutzbehörde von mutmaßlichen Datenschutzverletzungen informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **3. Weitergabe der Daten an Dritte**

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Manche dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des Gebiets der Europäischen Union. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern (wie insbesondere Mailanbietern, Cloudanbietern, IT-Dienstleistern, Beratern, Subunternehmern) tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Datenverarbeitungen erforderlich sein, dass wir an andere G4S-Unternehmen in Österreich Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt. Zur Vertragserfüllung kann auch die Weitergabe personenbezogener Daten an Sicherheitsbehörden notwendig sein. Es kann auch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, persönliche Daten offenzulegen, um ein Gerichtsverfahren zu unterstützen oder behördlichen Vorgaben/Anfragen nachzukommen. Im Zuge eines anhängigen Gerichtsverfahrens können die Daten ohne Ihre Einwilligung und Verständigung offengelegt werden.

Wenn Sie Näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in Ihrem konkreten Geschäftsfall verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

## **4. Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Bearbeitung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung, geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Mitarbeitern, Angehörigen oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten solcher Dritter, die von Ihnen genannt werden, in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche Ihrer Datenverarbeitung und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen notwendig ist. Für manche unserer Dienstleistungen ist es notwendig, besonders geschützte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir stets nur im Einklang mit den Bestimmungen des Datenschutzrechtes.



## 5. Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre Daten solange auf, als dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Erfüllung von Verträgen erforderlich bzw. zweckmäßig ist. Außerdem bewahren wir Ihre Daten solange auf, als dies zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich bzw. zweckmäßig ist. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, über Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus oder nach Ausstellung eines Offerts aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist.

## 6. Ihre Rechte als Betroffene(r)

Sie können Auskunft insbesondere zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern und zum Zweck der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung von uns verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn nicht ein guter Grund für die weitere Verarbeitung durch uns vorliegt. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, uns unter den oben ausgewiesenen Kontaktdaten zu kontaktieren, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer (elektronischen) Ausweiskopie, ersuchen.

## 7. Widerruf der Einwilligung

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Werden Zustimmungserklärungen ganz oder teilweise verweigert oder wird der Datenverarbeitung berechtigt widersprochen, erfolgt die weitere Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

## 8. Änderungen dieser Datenschutz-Policy

Wir behalten uns vor, diese Datenschutz-Policy jederzeit anzupassen und die jeweils aktuelle Version auf unserer Website unter dem <http://www.g4s.co.at/de-at/who-we-are/datenschutz> zu veröffentlichen.