



Fire & Safety Academy

Als Österreichs größtes Sicherheits-unternehmen unterstützen wir unsere Auftraggeber gerne in sämtlichen Angelegenheiten der Sicherheit und des Brandschutzes sowie der Ausbildung.

Seit einigen Jahren betreibt G4S eine Ausbildungseinrichtung im Bereich Fire & Safety. Die G4S Academy ist eine anerkannte Ausbildungsinstitution gemäß TRVB 117 O des Österreichischen Bundesfeuerwehrverbandes.

Auch im Bereich **Safety** unterstützen wir Sie gerne und bieten Ausbildungen zur Sicherheitsvertrauens-person (SVP) und ErsthelferInnen im Zusammenhang mit dem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz an.

Als firmeninterne Ausbildungen können wir Ihnen auch Deeskalationsausbildungen sowie Ausbildungen zu Evakuierungshelfern anbieten.

Alle eingesetzten LektorInnen sind hochspezialisierte Fachleute mit umfassendem Wissen und teilen gerne Ihre praktischen Erfahrungen mit Ihnen.

Erlebnis Lernen – Lernen erleben

Wir setzen auf erlebnisorientiertes Lernen mit viel Praxisbezug, um ein Höchstmaß an Wissen zu vermitteln.

Durch ständige Fort- und Weiterbildung Ihrer MitarbeiterInnen gewährleisten Sie eine konstant hohe Qualität.



Deeskalations- ausbildung

Aggression und Gewalt begleiten uns in vielen Situationen und auf verschiedene Arten von früh bis spät im täglichen Leben. Morgens auf dem Weg in die Arbeit beim Durchblättern der Zeitung, abends beim Fernsehen in den Nachrichten oder der aktuellen Krimifolge.

So lange uns solche Emotionen und Handlungsweisen nur schriftlich bzw. in weit entfernten Bildern erreichen, berühren sie uns kaum. Anders, wenn wir selbst betroffen und involviert sind. Zum Beispiel in Konfliktsituationen in der Arbeit, bei diversen Streitigkeiten mit bekannten und unbekannt Personen, oder auch in der Familie. Besonders, aber selbstverständlich nicht nur, wenn Substanzmissbrauch im Spiel ist, kann es gefährlich werden.

Was tun?

Besuchen Sie unsere Deeskalationsausbildung für einen **besseren Umgang mit Aggression und Gewalt**.

Die Inhalte des Seminars teilen sich in einen theoretischen und einen praktischen Teil. Das Seminar ist kein Selbstverteidigungskurs und bietet keine körperlichen 1:1-Lösungen an. Sie erhalten im Zuge des Seminars keine Unterweisungen in „Raufhandel“, sondern dürfen einen professionellen Umgang mit dem Thema erwarten. Das Hauptaugenmerk ist hierbei auf Kommunikation und Deeskalation gerichtet. Griffe, die Sie während des Seminars kennenlernen, sind lediglich für den Notfall gedacht.



“Es gibt nur eins, was
auf Dauer teurer ist als
Bildung, keine Bildung”

John F. Kennedy

Zielgruppe:

Die Ausbildung richtet sich in erster Linie an MitarbeiterInnen von Einrichtungen, die vornehmlich mit „schwierigen“, gewaltbereiten Menschen arbeiten oder mit solchen vermehrt in Kontakt kommen.

Inhalt:

- Theoretische Grundlagen
- Nähe- und Distanzverhalten
- Kommunikation – verbal / nonverbal
- Rechtliche Aspekte
- Interventionsmöglichkeiten
- Haltegriffe
- Teamtechnik
- Befreiungsgriffe
- Kleine Drogenkunde

Voraussetzungen:

Vollendetes 18. Lebensjahr

Dauer:

Basiskurs: 2 Tage (16 Unterrichtseinheiten)

Standardkurs: 3 Tage (24 Unterrichtseinheiten)

Expertenkurs: 6 Tage (48 Unterrichtseinheiten)

Abschluss:

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebestätigung.

Nachstehende Kurse im Zusammenhang mit Safety bieten wir auch an und könnten Sie ebenfalls interessieren:

- Sicherheitsvertrauensperson
- ErsthelferIn
- EvakuierungshelferIn

Sämtliche Kurse können auf Wunsch und bei Bedarf auch direkt bei Ihnen im Unternehmen abgehalten werden.

Nachstehende Kurse im Zusammenhang mit Brandschutz bieten wir auch an und könnten Sie ebenfalls interessieren:

- BrandschutzwartIn
- Brandschutzbeauftragte
- Brandschutzgruppe
- Technische Seminare
 - Brandmeldeanlagen und Interventionsdienst
 - Rauch- und Wärmeabzugsanlagen
 - Gas-Löschanlagen
 - Druckbelüftungsanlagen
 - Sprinkler- bzw. EAL-Anlagen
- Nutzungsbezogene Seminare
 - N1: Betriebe mit besonderer Personengefährdung
(Hotels, Schulen, Universitäten, Bürogebäude, Veranstaltungsstätten, Wohnhausanlagen, Verkaufsstätten, Hochhäuser)
 - N2: Betriebe mit erhöhter Brandgefahr
(Gewerbe- und Industrieanlagen, Holz- und papierverarbeitende Betriebe)
 - N3: Betriebe mit besonderen Gefährdungen
(Krankenhäuser, Pflegeheime, Strafvollzugsanstalten)
 - N4: Betriebe mit besonders schutzwürdigen Einrichtungen
(Historische Bauten, EDV Räume)



G4S Dienstleistungs GmbH

Fire & Safety Academy
Dresdner Straße 91
1200 Wien
Tel.: +43 1 313 15 – 1511
academy@at.g4s.com
www.g4s.co.at

